

冬季休業のお知らせ

2025年12月吉日
株式会社おうちリンク

平素よりおうちリンクサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

誠に勝手ながら、下記日程につきまして、冬季休業とさせていただきます。

【冬季休業期間】

2025年12月29日（月）～2026年1月7日（水）

休業中にいただきましたお問い合わせにつきましては、翌営業日より順次対応いたします。

なお、お急ぎのご用件につきましては、下記各種お問い合わせ窓口までお問い合わせください。

問い合わせ内容	連絡先	受付時間
電気・ガス開通日変更などのお問い合わせ	CDエナジーダイレクトお客様センター 12月まで：0120-348-041 1月以降：0570-012-118	平日9:00-19:00 土日祝9:00-17:00
電気・ガス開通後のお問い合わせ	CDエナジーダイレクトお客様センター 12月まで：0120-811-792 1月以降：0570-037-874	
おうちバンクに関するお問い合わせ	【ログインや認証に関して】 0120-974-646（固定電話から） 0570-001-646（携帯電話から） 【住宅ローンに関して】 0120-953-895（固定電話から） 0570-053-895（携帯電話から）	【ログインや認証に関して】 平日9:00-17:00 【住宅ローンに関して】 平日9:00-18:00 土日祝9:00-17:00 ※12/31、1/1～3、5/3～5は除く

また、冬季休業に伴い、ポイント交換のスケジュールを一部変更させていただきます。

2025年12月21日（日）～2026年1月10日（土）に、

ポイント交換のお申し込みをいただいたお客様は、

2026年1月20日（火）以降に交換対応をさせていただきます。

ご不便をおかけいたしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。