

ご契約内容に関する重要なお知らせ
(「おうちリンクでんき」における契約期間の廃止、払込用紙の有償化等)

1. おうちリンクでんきにおける契約期間の廃止

当社は、一部の電気プランを除き、電気基本契約要綱（低圧）にもとづき契約期間をあらかじめ年度単位で定めておりますが、お引越しなどの事情がある場合、契約期間の途中であってもお客様の希望に応じて需給契約の解約をお受けしております*。

※…電気個別要綱で解約金を定めているプランについては、その契約期間に満たない場合、解約金をいただいております

このような状況を踏まえ、おうちリンクでんきプランにおいて2026年1月1日より、契約期間を廃止いたします。契約期間の廃止後は、あらかじめ年度単位で定めるものではなく、需給契約の成立日から需給契約の解約日までの期間といたします。

2. お問い合わせ先電話番号の変更

2026年1月1日より、お問い合わせ先となるお客様センターの電話番号を以下のとおり変更いたします。なお、現在の電話番号（0120-811-792）は2025年12月31日をもって終了いたします。

【新電話番号】

0570-037-874

3. 払込用紙の有償化

電気・ガス料金等のお支払い用にお届けしている払込用紙について、原材料費の高騰、郵送料金の値上げといった事業環境の変化に鑑みて、2026年1月1日以降のご請求分より順次払込用紙1枚につき220円の発行手数料をお客さまにご負担いただくことといたします。

発行手数料の詳細につきましては、下表をご確認ください。

【払込用紙 発行手数料詳細】

払込用紙発行手数料	220円/枚（税込）
適用開始日	2026年1月1日以降のご請求分より順次

<p>払込用紙有償化対象</p>	<p>電気需給契約（低圧）およびガス需給契約のうち</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. お支払い方法が払込用紙の場合 2. クレジットカードまたは口座振替での引き落としができなかった際に臨時発行される払込用紙の場合 3. お客様希望により払込用紙を再発行した場合
<p>請求方法</p>	<p>払込用紙発行の対象となる料金とあわせて、または、払込用紙を発行した以降にご請求する料金とあわせてご請求</p>

払込用紙の有償化に際し、継続して払込用紙でのお支払いを希望されるお客様についてはお手続き不要です。

お支払い方法をクレジットカード・口座振替にご変更いただく場合は、「お支払い方法の登録について」のご案内をご確認のうえ、お手続きをお願いいたします。なお口座振替のお手続きは完了まで1~2ヶ月程度かかります。適用開始日までにお支払い方法の変更手続きが間に合わず、払込用紙をお届けした場合には、発行手数料をご負担いただくこととなりますので、お早めにお手続きをお願いいたします。

4. その他変更事項

電気・ガス等の料金は債権回収会社を通じてお支払いいただくことがございますが、弁護士法人を通じてお支払いいただく場合についての規定を追加いたします。

おうちリンクアプリ登録方法

① アプリのダウンロード

お申し込みから1～2週間で登録完了メールが届きます。
URLからアプリのダウンロードをお願いいたします。

② 初回ログイン

ご登録いただいたメールアドレスとメール本文に記載された仮パスワードで初回ログインをお願いいたします。
初回ログイン後、パスワードをご変更ください。

③ 登録完了

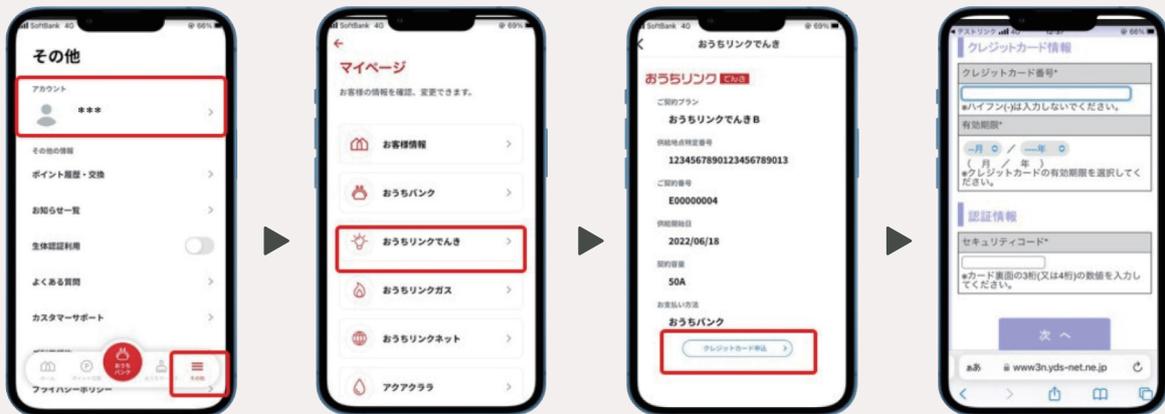
おうちリンクでんき・おうちリンクガスのご利用明細が
確認いただけます。



お支払方法の登録について

◆ クレジットカード登録方法

ご利用開始日から1週間程度でおうちリンクアプリマイページより登録いただけます。
でんき・ガス、それぞれのご登録が必要です。
アプリを最新バージョンにアップデートの上、登録してください。
お申し込み後、登録処理にお時間がかかる場合がございます。
連携完了まで払込用紙が届く場合がございますが、ご了承ください。



◆ 銀行口座振替にてお支払い希望のお客さま

「ご契約のご案内」に同封されている口座振替のご案内に必要事項をご記入のうえ、返信用封筒にてご返送ください。
電気とガスのセットでお申し込みの場合は、それぞれ口座振替申込書ご提出が必要ですのでご注意ください。
申し込み後、登録処理にお時間がかかる場合がございます。初回・二回目まで払込用紙が届く場合がございますが、ご了承ください。