

2026年4月分料金を5月7日(木)に口座振替済みのお客さまへ

2026年5月21日

株式会社おうちリンク

平素よりおうちリンクでんき・ガスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、口座振替が行われているにも関わらず、「契約に関するお知らせ」が誤って発送される事象が発生いたしました。

お客さまに多大なるご迷惑をおかけしましたこと、心より深くお詫び申し上げます。

対象のお客さまは以下の通りとなります。

【対象のお客さま】

- ・毎月5日を口座振替日希望とされているお客さま

【発生事象】

- ・2026年4月分料金について、通常は毎月5日に口座振替を実施しておりますが、2026年5月は、連休の影響により、振替日が5月7日(木)となりました。
- ・CDエネルギーダイレクトのシステム設定の誤りにより、振替済みのお客さまへ「契約に関するお知らせ」が誤って発送されてしまいました。

振替済みのお客さまで「契約に関するお知らせ」がお手元に届いた場合は、お手数をおかけしますが、破棄いただきますようお願い申し上げます。

口座振替登録済みのお客さまで本件に関して、対応を行っていただくことはございません。この度はご迷惑をおかけしまして誠に申し訳ございませんでした。重ねてお詫び申し上げます。

引き続き、どうぞよろしくお願いいたします。